

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR EL BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ADULTOS JÓVENES

Beatriz Soto¹

RESUMEN

Este informe técnico presenta un programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional, diseñado para mejorar el bienestar psicológico de los adultos jóvenes del grupo "Carmelo Joven" en Potrero de las Casas, Municipio Lobatera, estado Táchira. El propósito principal del programa es abordar las necesidades emocionales y psicológicas de los participantes, proporcionándoles herramientas y estrategias para fortalecer su inteligencia emocional y mejorar su bienestar general. El programa se fundamenta en los trabajos de Daniel Goleman sobre inteligencia emocional y en estudios de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que destacan la importancia de la salud mental en la juventud. La metodología incluye una fase de diagnóstico, revisión documental, análisis y ejecución, utilizando técnicas como entrevistas, encuestas y grupos focales para recolectar y analizar la información. Se aplicaron tests psicológicos, como el Test de la Figura Humana y el Inventario de Cociente Emocional (EQ-I), a cinco participantes. Los resultados del EQ-I mostraron diversas fortalezas y áreas de mejora en los perfiles emocionales de los evaluados. Estos hallazgos indican que los adultos jóvenes enfrentan altos niveles de estrés, ansiedad y depresión, factores que afectan negativamente su bienestar psicológico. La propuesta principal del programa incluye talleres y actividades formativas que fortalecen habilidades de inteligencia emocional, como la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Se espera que estas intervenciones mejoren significativamente la regulación emocional, las relaciones interpersonales y la resiliencia de los participantes, contribuyendo así a su bienestar psicológico a largo plazo. Este estudio destaca el aporte original de un enfoque psicoeducativo adaptado a las necesidades específicas de una comunidad rural, proporcionando una intervención relevante y efectiva que promueve el desarrollo integral de los jóvenes.

Palabras Clave: Adultos jóvenes; Bienestar psicológico; Inteligencia emocional; Programa psicoeducativo; Salud mental.

ABSTRACT

This technical report presents a psychoeducational program based on emotional intelligence, designed to improve the psychological well-being of young adults in the "Carmelo Joven" group in Potrero de las Casas, Lobatera Municipality, Táchira state. The primary purpose of the program is to address the emotional and psychological needs of the participants, providing them with tools and strategies to enhance their emotional intelligence and improve their overall well-being. The program is based on the work of Daniel Goleman on emotional intelligence and studies by the World Health Organization (WHO) that highlight

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

the importance of mental health in youth. The methodology includes phases of diagnosis, literature review, analysis, and implementation, using techniques such as interviews, surveys, and focus groups to collect and analyze information. Psychological tests, such as the Human Figure Test and the Emotional Quotient Inventory (EQ-I), were administered to five participants. The EQ-I results revealed various strengths and areas for improvement in the emotional profiles of the evaluated individuals. These findings indicate that young adults face high levels of stress, anxiety, and depression, which negatively affect their psychological well-being. The main proposal of the program includes workshops and training activities that strengthen emotional intelligence skills, such as self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, and social skills. It is expected that these interventions will significantly improve the participants' emotional regulation, interpersonal relationships, and resilience, thereby contributing to their long-term psychological well-being. This study highlights the original contribution of a psychoeducational approach adapted to the specific needs of a rural community, providing a relevant and effective intervention that promotes the integral development of young people.

Keywords: Emotional intelligence; Mental health; Psychoeducational program; Psychological well-being; Young adults.

Introducción

El bienestar psicológico en la juventud es un tema de creciente interés en el ámbito de la salud mental, especialmente en contextos donde los jóvenes enfrentan desafíos diversos que pueden impactar su desarrollo emocional y social. En este sentido, el presente informe técnico se centra en el diseño y desarrollo de un programa psicoeducativo basado en la inteligencia emocional, dirigido a mejorar el bienestar psicológico de los adultos jóvenes del grupo "Carmelo Joven" en Potrero de las Casas, Municipio Lobatera, estado Táchira.



El alcance de este estudio es amplio y abarca múltiples aspectos relacionados con la salud mental y emocional de los participantes. Se parte de la premisa de que el bienestar psicológico no solo se refiere a la ausencia de trastornos mentales, sino que implica un estado de equilibrio emocional, satisfacción personal y habilidades para afrontar los desafíos de la vida cotidiana.

Para fundamentar este enfoque, se ha realizado una revisión documental exhaustiva que abarca diversos referentes teóricos y empíricos. Entre ellos, se ¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

destacan autores como Daniel Goleman, quien ha contribuido significativamente al estudio de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de las personas. Asimismo, se han revisado estudios de instituciones como la Organización Mundial de la Salud (OMS) que resaltan la importancia de promover la salud mental en todas las etapas de la vida, incluida la juventud.

La exposición general del tema se centra en la necesidad de desarrollar programas psicoeducativos que aborden de manera integral las necesidades emocionales de los jóvenes, brindándoles herramientas y estrategias para fortalecer su inteligencia emocional y mejorar su bienestar psicológico. En este contexto, el informe técnico se estructura en varias partes que incluyen el contexto y justificación del estudio, los objetivos generales y específicos, la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación, el análisis de los resultados obtenidos y las conclusiones finales.

Cada sección del informe contribuye de manera coherente al objetivo principal de mejorar el bienestar psicológico de los participantes a través de un enfoque psicoeducativo basado en la inteligencia emocional. Además, se plantea la importancia de realizar un seguimiento continuo para evaluar el impacto del programa y realizar ajustes necesarios que garanticen su efectividad a largo plazo.

Metodología

El presente informe técnico se desarrolla con un enfoque cualitativo, caracterizado por su diseño descriptivo y de tipo proyecto factible. Esta metodología cualitativa permite una exploración detallada y profunda de las experiencias, percepciones y necesidades emocionales y psicológicas de los participantes. Se emplearon diversas herramientas de recolección de datos para obtener una visión comprehensiva y precisa de la situación actual de los adultos jóvenes del grupo "Carmelo Joven" en Potrero de las Casas, Municipio Lobatera, Estado Táchira.

Para la recolección de datos, se aplicaron instrumentos estandarizados, incluyendo el test de la persona bajo la lluvia, el test de la figura humana y el Inventario de Cociente Emocional (EQ-i). Estos instrumentos proporcionaron información valiosa

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

sobre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico de los participantes. Los sujetos de estudio fueron cinco adultos jóvenes, tres hombres y dos mujeres, con edades comprendidas entre los 20 y 25 años, todos miembros activos del grupo "Carmelo Joven".

La investigación se llevó a cabo en varias fases. En la fase de diagnóstico, se realizó una observación directa y se aplicaron los instrumentos mencionados para evaluar el estado emocional y psicológico de los participantes. Esta fase inicial permitió identificar las fortalezas y áreas de mejora en términos de inteligencia emocional y bienestar psicológico.

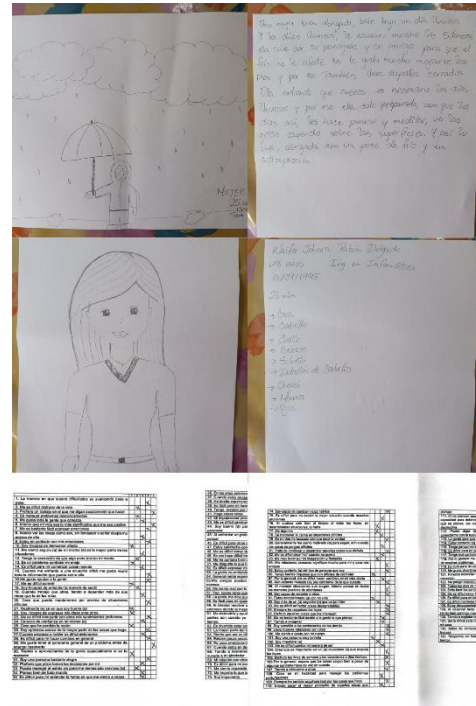
En la fase de análisis, se procesaron y analizaron los datos obtenidos de los instrumentos aplicados. El análisis se centró en comprender los patrones y tendencias en las respuestas de los participantes, lo que proporcionó una base sólida para el diseño de las intervenciones. Esta fase fue crucial para desarrollar un perfil emocional y psicológico detallado de cada participante, permitiendo así la personalización de las estrategias de intervención.

La fase de ejecución se enfocó en la implementación de un programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional. Este programa incluyó talleres y actividades formativas diseñadas para fortalecer las habilidades de inteligencia emocional de los participantes. Las actividades fueron seleccionadas y adaptadas en función de los resultados del análisis previo, asegurando así su relevancia y efectividad. Además, se midió el impacto del programa en el bienestar psicológico de los participantes mediante evaluaciones post-intervención, comparando los resultados con los datos iniciales para determinar los cambios y mejoras logrados.

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

Resultados

En primer lugar, se buscó evaluar el bienestar emocional que presentan los jóvenes adultos en entornos rurales, para ello se aplicaron dos test proyectivos. La evaluada K. J. P. D. en el test bajo la lluvia demuestra una actitud pragmática y reflexiva ante situaciones adversas, simbolizadas por la lluvia. Su preparación meticulosa y su deseo de evitar el frío y la incomodidad sugieren un enfoque cuidadoso y preventivo en su vida. Mientras tanto, en el test de figura humana su dibujo refleja una percepción equilibrada y detallada de sí mismo. La atención a las proporciones, la simetría y los detalles sugieren una buena autoconciencia y un estado emocional estable. La postura erguida y la posición neutral de los brazos indican confianza y apertura.



Asimismo, los resultados de ambos tests indican que K. O. es una persona con una actitud positiva y optimista. Su capacidad de enfrentar desafíos de manera organizada y su percepción general de bienestar emocional se reflejan tanto en sus descripciones escritas como en sus dibujos. La estructura metódica y los detalles proporcionados en sus ilustraciones sugieren una personalidad lógica y confiada, con una visión equilibrada de sí mismo y del entorno.

En el caso de J. J. P. R., el evaluado demuestra a través de su narración y dibujos una actitud positiva y resiliente. Su capacidad de adaptación y su enfoque optimista ante situaciones imprevistas se destacan en ambas pruebas. La claridad y simplicidad en sus dibujos reflejan una personalidad transparente y confiada, con una percepción equilibrada de sí mismo y del mundo que lo rodea.

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentenario de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

Por su parte, J. Y. demuestra una actitud positiva y optimista en sus dibujos y descripciones. Su capacidad de adaptación y enfoque práctico se reflejan en la simplicidad y claridad de sus dibujos. La postura erguida y la percepción equilibrada de sí mismo sugieren estabilidad emocional y confianza, reforzando una visión positiva del futuro y habilidades adecuadas para enfrentar desafíos.

V. S. demuestra una actitud optimista y una percepción positiva de sí misma a través de sus dibujos y descripciones. La proyección en el personaje y la acción cotidiana reflejan una vida equilibrada y una capacidad de adaptación ante situaciones adversas. La atención a los detalles y la percepción realista sugieren habilidades artísticas y una visión clara de sí misma, con una actitud confiada y resiliente.



Los resultados en cuanto al inventario de Cociente Emocional (EQ-I) reflejan diversas fortalezas y áreas de mejora en los perfiles emocionales de los evaluados. K. J. P. D. destaca en adaptabilidad y manejo del estrés, mientras que K. A. O. C. muestra un perfil equilibrado con puntajes altos en el estado de ánimo general. J. Y. presenta un perfil medio en todos los componentes, y V. K. S. G. muestra fortalezas en el manejo del estrés y estado de ánimo general, pero puede mejorar en adaptabilidad e intrapersonal.

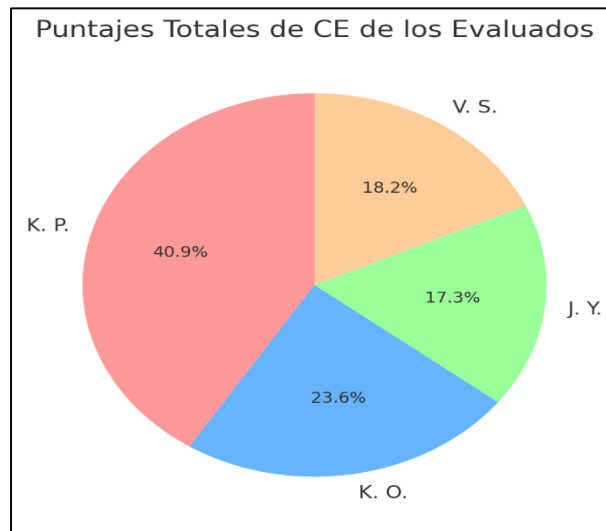
K. A. O. C. se destaca con puntajes más altos en todos los componentes de la inteligencia emocional, lo que indica una capacidad sobresaliente para manejar tanto sus propias emociones como las de los demás. V. K. S. G., aunque tiene una puntuación total más baja, muestra fortalezas particulares en el manejo del estrés y el estado de ánimo general, sugiriendo una buena capacidad de resiliencia y optimismo.

J. Y. tiene una inteligencia emocional promedio, con áreas específicas que podrían beneficiarse de estrategias de mejora, particularmente en la adaptabilidad y manejo

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentenario de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

del estrés. K. J. P. D., con los puntajes más bajos, muestra la necesidad de desarrollar más sus habilidades emocionales intrapersonales e interpersonales, así como mejorar en el manejo del estrés y mantener un estado de ánimo positivo

Gráfico 2. Comparación de los Puntajes totales de los Evaluados.



Ahora bien, la fase de ejecución del programa psicoeducativo se centró en implementar las actividades diseñadas para fortalecer las habilidades de inteligencia emocional de los participantes del grupo "Carmelo Joven" en Potrero de las Casas. Durante esta fase, se llevaron a cabo talleres interactivos y sesiones grupales, utilizando técnicas basadas en la teoría de la inteligencia emocional. Las actividades incluyeron dinámicas de grupo, ejercicios de auto-reflexión y prácticas de resolución de conflictos, enfocándose en áreas como el reconocimiento y manejo de emociones, la empatía y la comunicación efectiva.

Además, se proporcionó seguimiento individualizado para asegurar la aplicación práctica de los conceptos aprendidos y facilitar el crecimiento personal de cada participante. Al finalizar las sesiones, se realizaron evaluaciones para medir el impacto del programa en el bienestar psicológico de los jóvenes, comparando los resultados con los datos recolectados durante la fase de diagnóstico.

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

Cuadro 1. Programa Psicoeducativo basado en inteligencia emocional para mejorar el bienestar psicológico en adultos jóvenes

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN					
Objetivo General: Desarrollar un programa psicoeducativo basado en la inteligencia emocional para mejorar el bienestar psicológico de los adultos jóvenes del grupo "Carmelo Joven" de Potrero de las Casas, Municipio Lobatera, estado Táchira.					
Objetivos Específicos	Acciones Terapéuticas	Cambios Esperados	Recursos	Duración	Recomendaciones
Evaluar el nivel actual de inteligencia emocional y bienestar psicológico de los adultos jóvenes del grupo "Carmelo Joven".	Aplicación del Inventario de Cociente Emocional (EQ-i). Entrevistas semiestructuradas.	Identificación del nivel de inteligencia emocional de los participantes. Obtención de una comprensión más profunda del bienestar psicológico de cada participante.	Cuestionarios EQ-i, espacio tranquilo para la aplicación, personal capacitado. Formularios de entrevista, grabadora de audio (si es necesario).	1 semana	Realizar la evaluación en un entorno cómodo y confidencial para asegurar la autenticidad de las respuestas. Las entrevistas deben ser realizadas por un profesional capacitado en salud mental.
Diseñar e implementar talleres y actividades formativas que fortalezcan las habilidades de inteligencia emocional en	Talleres sobre autoconciencia y autocontrol. Actividades de trabajo en equipo. Sesiones de mindfulness y meditación.	Incremento en la capacidad de los participantes para reconocer y gestionar sus emociones. Mejora en las	Material de presentación, manuales, facilitadores expertos. Materiales para dinámicas de grupo, espacio	2 semanas	Utilizar métodos interactivos y dinámicos para mantener el interés y la participación activa. Fomentar la colaboración y el apoyo mutuo durante las actividades.

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

los participantes.		habilidades de comunicación y empatía entre los participantes. Reducción del estrés y aumento del bienestar emocional.	amplio y cómodo. Instructores de mindfulness, materiales de meditación.		Las sesiones deben ser guiadas por profesionales certificados en mindfulness.
Medir el impacto del programa psicoeducativo en el bienestar psicológico de los adultos jóvenes después de su implementación.	Reaplicación del Inventario de Cociente Emocional (EQ-i). Encuestas de satisfacción. Entrevistas de seguimiento.	Evaluación de los cambios en la inteligencia emocional de los participantes. Medición de la percepción de los participantes sobre el impacto del programa. Evaluación cualitativa de los cambios en el bienestar psicológico de los participantes.	Cuestionarios EQ-i, espacio tranquilo para la aplicación, personal capacitado. Formularios de encuesta, espacio tranquilo para la aplicación. Formularios de entrevista, grabadora de audio (si es necesario).	1 semana	Comparar los resultados con la evaluación inicial para medir el progreso. Asegurar la confidencialidad y anonimato para obtener respuestas sinceras. Las entrevistas deben ser realizadas por el mismo profesional que condujo las entrevistas iniciales para mantener la coherencia.

Fuente: Soto (2024).

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

Discusión

El bienestar psicológico en jóvenes adultos es una prioridad creciente en nuestra sociedad, debido a los numerosos desafíos emocionales y sociales que enfrentan. En respuesta a esta necesidad, el presente programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional fue diseñado para mejorar el bienestar psicológico de los participantes del grupo "Carmelo Joven" en Potrero de las Casas. La factibilidad de esta intervención se evaluó considerando recursos humanos, tecnológicos y económicos.



En términos de recursos humanos, el programa contó con la participación de profesionales capacitados en psicología y educación, quienes guiaron a los jóvenes a través de diversas actividades y sesiones terapéuticas. La implicación activa de los participantes y el apoyo de la comunidad fueron cruciales para el éxito del programa. Además, la colaboración de familiares y amigos cercanos proporcionó un entorno de apoyo adicional que facilitó la implementación de las actividades.

Respecto a los recursos tecnológicos, no se encontraron dificultades significativas. Los profesionales utilizaron sus propios equipos para registrar y monitorear el progreso de los participantes. Esto incluyó el uso de herramientas digitales para la evaluación y seguimiento, lo que permitió una recopilación y análisis de datos más eficiente.

Los recursos materiales necesarios para llevar a cabo las actividades del programa fueron fácilmente adquiribles y no representaron una barrera significativa. Los materiales básicos utilizados en las sesiones, como papel, lápices y otros suministros de oficina, estaban disponibles y eran asequibles tanto para los profesionales como para los participantes.

Desde el punto de vista económico, el programa se diseñó para ser accesible. Se establecieron cuotas de pago flexibles para los participantes, asegurando que los costos no fueran prohibitivos. Además, el programa se implementó en un entorno

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

comunitario que minimizó los gastos adicionales, como el transporte. Esto permitió que los profesionales pudieran ofrecer sus servicios a un costo razonable sin comprometer la calidad de la intervención.

La intervención se basó en estrategias de inteligencia emocional, una metodología respaldada por numerosos estudios que demuestran su eficacia en la mejora del bienestar psicológico. Estas estrategias se centraron en desarrollar habilidades como el reconocimiento y manejo de emociones, la empatía y la comunicación efectiva. Los resultados de las evaluaciones iniciales y finales indicaron una mejora significativa en la inteligencia emocional de los participantes, lo que se tradujo en un mejor manejo del estrés, relaciones interpersonales más saludables y un mayor bienestar general.

Para asegurar resultados óptimos, se recomienda que los profesionales revisen en profundidad los antecedentes emocionales y sociales de los participantes, incluyendo eventos de vida estresantes y condiciones de salud física. Establecer metas claras y específicas para cada sesión es crucial para evaluar el progreso de manera efectiva. Además, es esencial construir una relación de confianza y empatía con los participantes, fomentando una comunicación abierta y honesta.

En conclusión, la intervención psicoeducativa basada en inteligencia emocional se demostró como una metodología efectiva y factible para mejorar el bienestar psicológico en jóvenes adultos. A través del análisis y la comprensión de las emociones y su manejo, los



participantes pudieron desarrollar habilidades cruciales para enfrentar los desafíos emocionales y sociales de su vida diaria. La accesibilidad económica y la disponibilidad de recursos humanos y tecnológicos aseguraron que este programa pudiera ser implementado con éxito en diversas comunidades. En resumen, este enfoque psicoeducativo ofrece una solución viable y efectiva para promover la salud mental y el bienestar emocional en jóvenes adultos.

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

Referencias

- Arnett, J. J. (2000). **La adultez emergente: Una teoría del desarrollo desde finales de la adolescencia hasta los veinte años**. *Psicólogo Americano*, 55(5), 469-480.
- Asociación Americana de Salud Universitaria. (2019). **Evaluación Nacional de Salud en la Universidad II: Resumen Ejecutivo del Grupo de Referencia**.
- Bar-On, R. (2006). **El modelo de inteligencia socio-emocional de Bar-On (ESI)**. *Psicothema*, 18(suplemento), 13-25.
- Bar-On, R. (1997). **El Inventario de Cociente Emocional (EQ-i): Una prueba de inteligencia emocional**. Multi-Health Systems.
- Beck, A. T. (1976). **Terapia cognitiva y los trastornos emocionales**. International Universities Press.
- Bowlby, J. (1969). **Apego y pérdida**. Basic Books.
- Bogdan, R. y Biklen, S.K. (1998). **Investigación cualitativa**. Morata.
- Goleman, D. (1995). **Inteligencia emocional: Por qué puede importar más que el coeficiente intelectual**. Bantam Books.
- Hayes, S. C., Strosahl, K. D., & Wilson, K. G. (1999). **Terapia de Aceptación y Compromiso: Un enfoque experiencial para el cambio de comportamiento**. Guilford Press.
- Kabat-Zinn, J. (1990). **Vivir con plenitud las crisis: Cómo utilizar la sabiduría del cuerpo y la mente para afrontar el estrés, el dolor y la enfermedad**. Delta Publishing.
- Kuhn, P. (2021). **Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en Adultos Jóvenes en Paraná, Entre Ríos**. [Documento en línea]. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13877/1/inteligencia-emocional-bienestar-psicol%C3%B3gico.pdf>. [Consulta: 2024, junio, 15]
- Machover, K. (1949). **Proyección de la personalidad en el dibujo de la figura humana: Un método de investigación de la personalidad**. Charles C. Thomas.
- Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). "¿Qué es la inteligencia emocional?" en Salovey, P. y Sluyter, D. (Eds.), **La inteligencia emocional: Clave del éxito personal** (p. 3-31). Grijalbo Mondadori.
- Miles, M.B. y Huberman, A.M. (1994). **Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook**. Sage Publications.
- Ministerio del Poder Popular para la Salud de Venezuela. (2019). **Informe sobre la situación de la salud mental en Venezuela**.
- Moysén, A.; Villaveces, M.; Estrada, E.; Balcázar, P.; Gurrola, G. (2022). **Inteligencia Emocional en Tres Etapas de Desarrollo**. [Revista en Línea] *Revista de Psicología* Vol. 31 Núm. 2. Disponible en: <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/54293/72619>. [Consulta: 2024, junio, 15]

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

- Organización Mundial de la Salud. (2018). **Salud mental: Fortaleciendo nuestra respuesta.** [Página web en línea]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>. [Consulta: 2024, junio, 15]
- Patton, M.Q. (2002). **Qualitative Research & Evaluation Methods.** Sage Publications.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). **Inteligencia emocional.** *Imaginación, Cognición y Personalidad*, 9(3), 185-211.
- Schulenberg, J. E., Bryant, A. L., & O'Malley, P. M. (2004). **Tomando control de algún tipo de vida: Cómo las tareas del desarrollo se relacionan con las trayectorias de bienestar durante la transición a la adultez.** *Desarrollo y Psicopatología*, 16(4), 1119-1140.
- Schutte, N.S., Malouff, J.M. y Bhullar, N. (1998). "Dimensiones de la inteligencia emocional y bienestar psicológico" en **Revista de Psicología General y Aplicada**, 51(1), 5-16.
- Stufflebeam, D.L. y Shinkfield, A.J. (2007). **Evaluation Theory, Models, and Applications.** Jossey-Bass.
- Twenge, J. M. (2017). **iGen: Why Today's Super-Connected Kids Are Growing Up Less Rebellious, More Tolerant, Less Happy—and Completely Unprepared for Adulthood.** Atria Books.
- Villamil, L.; Cuevas, N. (2022). **Inteligencia emocional en adultos jóvenes que viven en Bucaramanga y su área metropolitana.** [Documento en línea]. Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/7cfab41a-ccd8-42c1-b0d6-47070b0fe2c2/content>. [Consulta: 2024, junio, 15]
- White, M., & Epston, D. (1990). **Medios narrativos para fines terapéuticos.** Norton & Company.
- Zeidner, M., Matthews, G., & Roberts, R. D. (2009). **Lo que sabemos sobre la inteligencia emocional: Cómo afecta el aprendizaje, el trabajo, las relaciones y nuestra salud mental.** MIT Press.

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>



10/08/1994
29 años

SOBRE MÍ

Soy una persona apasionada por la formación y el desarrollo del ser humano, creyendo que esta es la forma de transformar la realidad de nuestro país, especialmente con las herramientas que nos ofrecen las ciencias humanas, tanto la educación como la psicología. Además me considero perseverante, servicial e inteligente, con alta sensibilidad para el trabajo con NNA, comunidades y otros escenarios dentro del ámbito humanitario.

Temas de Interés

- Psicología Formación
- Desarrollo
- Crecimiento Personal
- Diseño y facilitación de formaciones
- Trabajo en el mundo humanitario
- Trabajo en comunidad
- Trabajo con niños, niñas y adolescentes
- Violencia Basada en Género

CONTACTO



(0412) 0671721



(0416) 7419994



beatriztrinidad1008@gmail.com



San Cristobal, Edo. Táchira.
Venezuela.
(Disposición a trasladarme a nivel nacional)

Beatriz Soto

Trabajadora Humanitaria

DATOS ACADÉMICOS

Máster en Ciencias mención Orientación en Conducta; CIPPSV: Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela - Núcleo Táchira | Actual.

Licenciatura en Psicología; UBA: Universidad Bicentenario de Aragua. (2021 | Actual).

Licenciatura en Educación, mención Filosofía; IUESTA- Instituto Universitario Eclesiástico Santo Tomas de Aquino (2015-2020).

EXPERIENCIA LABORAL

Oficial de Gestión de Casos - Consejo Danés para Refugiados (Estado Apure - Guasdaluito). Junio 2023 - Febrero 2024.

Recibir, gestionar y remitir casos con necesidades específicas de protección (salud, VBG, transporte humanitario, albergue y ayuda legal). Recibir remisiones externas e internas de casos de personas con necesidades específicas de protección y proceder con la gestión de casos una vez que sean analizados los perfiles de protección según los criterios fijados por DRC. Visitar las áreas de intervención y otros lugares en el terreno para identificar casos y llevar a cabo otros pasos necesarios para la gestión de casos: responsable general de la gestión de casos, incluyendo la identificación, evaluación, planificación, ejecución, incluido el apoyo psicosocial, revisión y seguimiento, y cierre de acuerdo con las directrices del DRC sobre gestión de casos.

Promotora de Salud – Médicos Sin Fronteras (OCB) (Estado Anzoátegui). Noviembre 2022 - Junio 2023.

Coordinación, planificación y organización para la ejecución de jornadas comunitarias y actividades, como formaciones al personal del área de salud y formación de promotores comunitarios. Promoción de salud y sensibilizaciones en comunidades, escuelas, centros de salud del sistema de salud Pública y Amigos Para La Salud (Gestionado por MSF). Investigación: Aplicación de encuestas de satisfacción a los beneficiarios en APS sobre el servicio que reciben, entre otras.

Supervisora de los Promotores de Salud - Médicos Sin Fronteras (OCB) (Estado Bolívar - Las Claritas). Junio 2022 - Octubre 2022.

Supervisar, planificar y ejecutar actividades del equipo de promoción de salud, cumpliendo sus objetivos, que están enfocados en Malaria, Trabajadoras Sexuales, Voluntarios Comunitarios de MSF, Escuelas, Clínicas Móviles (SSR).

Promotora de Salud - Médicos Sin Fronteras (OCA) (Estado Táchira - San Antonio). Febrero 2022 - Mayo 2022.

Programa formativo comunitario en enfermedades crónicas (diseño, planificación, ejecución y evaluación de procesos formativos). Visitas comunitarias bajo contexto de conflicto armado. Sensibilizaciones. Monitoreo y reporte de actividades.

Asesor - Educador Comunitario - Médicos Sin Fronteras (OCBA) (Distrito Capital - Caracas). Noviembre 2021 - Diciembre 2021.

Promoción de salud en áreas hospitalarias. Monitoreo a pacientes y familiares. Actualización de base de datos. Trabajo como parte del Equipo AHICPS (Antropología Humanitaria, Involucramiento Comunitario y Promoción de la Salud).

Monitor Local - Instituto Radiofónico Fe y Alegría-Alianza con UNICEF (Estado Táchira - San Cristóbal). Abril 2021 - Octubre 2021.

Diseño de campaña publicitaria, inscripciones, acompañamiento y asesoramiento grupal e individual a los adolescentes en todo el proceso formativo. Planificación y ejecución de actividades presenciales y virtuales. Evaluaciones grupales e individuales, entre otras.

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentenario de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>

FORMACIÓN ADICIONAL

- **Atención Psicológica Inicial de Personas con riesgo suicida: Fundamentos y conceptualización.** Colegio Colombiano de Psicólogos. (Noviembre 2022).
- **Programa de Inducción "Welcome to MSF".** MSF Las Claritas. Edo Bolívar. (Octubre 2022).
- **Formación de Promoción de Salud (nivel 1) en Latino América 2022.** Médicos Sin Fronteras Venezuela. Caracas (Agosto 2022).
- **Comprendiendo la Violencia basada en género en contextos de emergencia. Revelaciones y remisiones seguras.** Fondo de Población de las Naciones Unidas Venezuela - UNFPA (Agosto 2022)
- **Curso de Salud Mental y habilidades básicas de consejería;** MSF Táchira (Mayo 2022).
- **Habilidades clínicas básicas para atención a víctimas de violencia sexual;** Colegio Colombiano de Psicólogos COLPSIC. Duración: 24 horas (Marzo-Abril 2022).
- **Primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis en víctimas de violencia sexual;** Colegio Colombiano de Psicólogos – COLPSIC. Duración: 24 horas (Febrero-Marzo 2022).
- **Mejora de la Calidad Asistencial;** Tembo.msf.org (Diciembre 2021).
- **Curso de Violencia Sexual (Selflearning);** Tembo.msf.org (Diciembre 2021).
- **Prevención y Respuesta al Acoso Sexual;** Tembo.msf.org (Diciembre 2021).
- **Inteligencia Emocional;** Tembo.msf.org (Noviembre 2021).
- **Puntos esenciales de salvaguarda;** Kaya (Noviembre 2021).
- **¿Por qué los derechos de datos son tan importantes?;** Kaya (Noviembre 2021).
- **Comunicación y Seguridad del Paciente;** Tembo.msf.org (Noviembre 2021).
- **Habilidades clínicas- Prevención y control de las infecciones;** Tembo.msf.org (Noviembre 2021).
- **e-Training of Trainers Spanish (Formación de Formadores virtual);** Tembo.msf.org (Noviembre 2021).
- **Fundamentos de la Calidad Asistencial;** Tembo.msf.org (Noviembre 2021).
- **Comportamiento y Abuso;** Tembo.msf.org (Noviembre 2021).
- **Seminario Gestión de la Asistencia Humanitaria;** Universidad Central de Venezuela. Duración: 10 horas (Octubre 2021).
- **Diplomado en Psicología Infantil;** CEUAPPT: Centro Educativo Unidad de Atención Psicológica y Psiquiátrica C.A. Duración: 165 horas (2019-2020).
- **Programa de Formación EmpoderaME - Empoderando a Mujeres Estudiantes;** Certificado por Generación Activa Venezuela Asociación Civil, Embajada de los EEUU. Participación en el grupo de EmpoderaME Comunidad. Duración: 120 horas (2018).
- **Taller de Inteligencia Emocional;** IUESTA (Junio 2016).

COMPETENCIAS

Responsabilidad; Compromiso;
Proactividad; Organización; Liderazgo;
Trabajo bajo presión; Resolución de conflictos; Trabajo en equipo; Capacidad de análisis; Conocimiento de gerencia en PYMI.

PUBLICACIÓN

Programa de formación para la mujer desde la antropología diferencial de Edith Stein. Revista Paramillo. Universidad Católica del Táchira. Edición Digital Número 7 / 2021, pág. 153-188, asociada con la presentación Número 36 / 2021 de la Edición Ordinaria.

-
-
-
-

¹Estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad Bicentenario de Aragua, beatriztrinidad1008@gmail.com, Aragua, Venezuela, <https://orcid.org/0009-0002-0586-5786>